**Политика конфиденциальности сервиса**

**«Личный кабинет АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК»**

1. **Общие положения**
   1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает особенности сбора и обработки Акционерным обществом «Информационно-вычислительный центр жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгограда», (адрес 400001, г. Волгоград, ул. им. Циолковского ул., д. 9а, офис 7 (далее – Компания) персональных данных физических лиц - пользователей сервиса «Личный кабинет АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» (далее – Сервис).
   2. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. Принимая условия настоящей политики, Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Компании на обработку своих персональных данных на нижеописанных условиях.
   3. В случае несогласия с условиями Политики, Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.
2. **Состав персональных данных, обрабатываемых Компанией**

* Ф.И.О.;
* дата рождения;
* адрес жилого помещения;
* площадь жилого помещения;
* установленные льготы по оплате жилого помещения и коммунальных услуг;
* документ на право собственности, найма жилого помещения;
* объем коммунальных услуг и ресурсов;
* размер начислений за отчетный период;
* информация о задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг;
* информация о неустойках (штраф, пеня);
* суммы зачислений и переводов;
* информация о перерасчетах;
* номер телефона, адрес электронной почты.

1. **Цели обработки персональных данных Пользователя**

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Компанией путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных в ниже обозначенных целях:

* проведение информационно-вычислительных работ по расчету и начислению платы за коммунальную услугу;
* формирование, печать или иным способом размещение информации о начисленной и учтенной плате за жилищно-коммунальные услуги на бланках АИЕПД;
* осуществление доставки АИЕПД, а также долговых платежных документов потребителю;
* осуществление учета (распределения сумм за период и по перечню жилищно-коммунальных услуг) поступивших оплат за коммунальную услугу;
* проведение информационно-вычислительных работ по учету сумм поступившей долговой оплаты за коммунальную услугу;
* осуществление взаимодействия Общества с Пользователем путем произведения информационных рассылок;
* предоставление в адрес Пользователя сведений о наличии задолженности по оплате коммунальной услуги или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством смс-сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи на номер телефона Пользователя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты на электронный адрес Пользователя, или через личный кабинет, либо посредством передачи голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;
* осуществление Компанией консультативной деятельности;
* направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
* отправка административных сообщений Пользователю;
* идентификация Пользователя при авторизации в Сервисе.

1. **Использование, распространение и передача Ваших данных**

Компания имеет право собирать, записывать, систематизировать, хранить, модифицировать, комбинировать, группировать, обезличивать, удалять, передавать, обмениваться персональными данными Пользователя с исполнителями коммунальных услуг, в целях, обозначенных в п. 3 настоящей Политики, в том числе, с:

* ООО «Концессии теплоснабжения» (адрес: 400066, г. Волгоград, ул. Порт-Саида, 16а);
* ООО «Концессии водоснабжения» (адрес: 400050, г. Волгоград, ул. Пархоменко, 47а);
* ООО «Управление отходами - Волгоград» (адрес: 400066, г. Волгоград, ул. Новороссийская, 5);
* ООО «Управляющая компания жилищно-коммунального хозяйства города Волгограда» (адрес: 400001, Волгоградская область, город Волгоград, улица им. Канунникова, дом 23);
* ООО «Концессии водоснабжения – Саратов» (адрес: 410028, г. Саратов, ул. Советская, 10).

1. **Хранение данных**
   1. Срок обработки персональных данных Пользователя определяется с даты начала использования Сервиса Пользователем до даты отзыва согласия на обработку персональных данных, переданного в адрес Компании в письменной форме.
   2. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь подтверждает факт своего ознакомления с порядком отзыва согласия на обработку персональных данных1.
2. **Иные обязанности сторон**
   1. Пользователь является ответственным за полноту и достоверность предоставляемых данных.
   2. Предоставление Пользователем части данных в процессе регистрации не освобождает Пользователя от необходимости предоставить оставшуюся часть данных в дальнейшем.
   3. Компания обязана обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя согласно требованиям Федерального закона «О персональных данных» № 152 от 27.07.2006.
   4. Компания обязана прекратить предоставление доступа Пользователя к Сервису в случае отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных, направленного в адрес Компании, либо в адрес любой организации из перечисленных в п. 4 настоящей Политики.
3. **Контакты**

При возникновении вопросов касательно настоящей Политики или обработки и использования данных Пользователя, он может обратиться по электронной почте [**info@ivc-gkh.ru**](mailto:info@ivc-gkh.ru). Запрос обязательно должен включать имя и иную информацию, необходимую для его всестороннего и полного рассмотрения.

<https://ivc34.ru>

<https://lk.ivc34.ru>

АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК Волгограда»

|  |
| --- |
| 1 *О порядке отзыва согласия согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»:*  – ч.5, ст. 21: «В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между оператором и субъектом персональных данных». Подлинник указанного отзыва, подписанный субъектом персональных данных, может быть представлен по адресу Компании.  – ч. 2, ст. 9. «В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона». |